Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

§82

Beslut om verksamhetsförändring avseende hörselmottagningens filialer i Hylte och Laholm

DNADH240210

Beslut

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa beslutar att

- permanent avveckla de redan stängda utbudspunkterna som Hörselmottagningen tidigare haft i Hylte och Laholms kommuner.

Ärendet

Sedan mars 2020 har Hörselmottagningen i Halland pausat servicebesöken vid hörselmottagningens filialer i Hylte och Laholm. Anledningen till pausen var pandemin då verksamheten ville koncentrera besöken till de större mottagningarna för att kunna erbjuda patienterna en större kvalitet och ökad patientsäkerhet vid sina besök. Sedan filialerna i Hylte och Laholm stängdes i mars 2020 och fram till idag har inga synpunkter eller frågor kommit till verksamheten avseende när filialerna ska öppna igen.

Service och uppföljning av förskrivna hörapparater har med åren blivit allt mer avancerat, vilket till stor del beror på den digitala utvecklingen. Det innebär att den nivå på åtgärder som kan erbjudas på en filial inte räcker till. Ett besök på en ordinarie mottagning innebär därmed en ökad patientsäkerhet och är av större kvalitet än ett besök på en filial.

Förvaltningen föreslår därför att de redan stängda utbudspunkterna (filialerna) som hörselmottagningen haft i Hylte och Laholm permanent avvecklas och att patienterna även fortsatt hänvisas till ordinarie hörselmottagningar i Halmstad, Falkenberg, Varberg och Kungsbacka.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår driftnämnden besluta att

- permanent avveckla de redan stängda utbudspunkterna som Hörselmottagningen tidigare haft i Hylte och Laholms kommuner.

Beslutsunderlag

- Beslutsförslag - Beslut om verksamhetsförändring avseende hörselmottagningens filialer i Hylte och Laholm

Expedieras till

- Regionstyrelsen
- Driftnämnden Närsjukvård
- Driftnämnden Hallands sjukhus
- Driftnämnden Psykiatri

Paragrafen är justerad

Ambulans, diagnostik och hälsa
Anna Pohjanen
Förvaltningschef

Beslutsförslag

Datum	**Diarienummer**
2024-12-03	DNADH240210

Beslutsförslag - Beslut om verksamhetsförändring avseende hörselmottagningens filialer i Hylte och Laholm

Förslag till beslut

Driftnämnden beslutar att

- permanent avveckla de redan stängda utbudspunkterna som Hörselmottagningen tidigare haft i Hylte och Laholms kommuner.

Sammanfattning

Sedan mars 2020 har Hörselmottagningen i Halland pausat servicebesöken vid hörselmottagningens filialer i Hylte och Laholm. Anledningen till pausen var pandemin då verksamheten ville koncentrera besöken till de större mottagningarna för att kunna erbjuda patienterna en större kvalitet och ökad patientsäkerhet vid sina besök. Sedan filialerna i Hylte och Laholm stängdes i mars 2020 och fram till idag har inga synpunkter eller frågor kommit till verksamheten avseende när filialerna ska öppna igen.

Service och uppföljning av förskrivna hörapparater har med åren blivit allt mer avancerat, vilket till stor del beror på den digitala utvecklingen. Det innebär att den nivå på åtgärder som kan erbjudas på en filial inte räcker till. Ett besök på en ordinarie mottagning innebär därmed en ökad patientsäkerhet och är av större kvalitet än ett besök på en filial.

Förvaltningen föreslår därför att de redan stängda utbudspunkterna (filialerna) som hörselmottagningen haft i Hylte och Laholm permanent avvecklas och att patienterna även fortsatt hänvisas till ordinarie hörselmottagningar i Halmstad, Falkenberg, Varberg och Kungsbacka.

Bakgrund

Sedan pandemin i mars 2020 har Hörselmottagningen i Halland pausat servicebesöken vid hörselmottagningens filialer i Hylte och Laholm. Med filial menas att verksamheten har lånat ett undersökningsrum hos vårdcentralen eller ungdomsmottagningen för att kunna ta emot enklare servicebesök.

Anledningen till pausen var främst att koncentrera besöken till de större mottagningarna, för att kunna erbjuda patienterna en större kvalitet och ökad patientsäkerhet vid sina besök. Ett besök på en filial ledde ofta till kompletterande besök vid någon av de större hörselmottagningarna i länet då den nivå på åtgärder som kan erbjudas på en filial inte räckte till, eftersom teknikutvecklingen på området varit snabb. Det kunde exempelvis handla om behov av att göra ett nytt hörselprov i en så kallad mätbur eller behov av en ny kartläggning som inte kan genomföras på en filial.

Filialerna i Hylte och Laholm var öppna varannan fredag på respektive ort. Totalt sex patienter kunde tas emot på filialen per öppen dag, jämfört med åtta patienter på en ordinarie mottagning. I realiteten var det dock endast hälften av tiderna som bokades på filialerna. Ordinarie hörselmottagningar finns idag i Halmstad, Falkenberg, Varberg och Kungsbacka.

Övervägande

Service och uppföljning av förskrivna hörapparater har med åren blivit allt mer avancerat, vilket till stor del beror på den digitala utvecklingen. Det innebär att ett servicebesök hos en filial ofta även genererar ett besök hos en audionom på en ordinarie mottagning.

Efter pandemin ökade antalet remisser till hörselmottagningens verksamhet. Det berodde bland annat på att hörselmottagningen i Falkenberg fick evakueras akut i mars 2021 på grund av rasrisk. Inga tillfälliga ersättningslokaler fanns att tillgå. Det tillsammans med pandemin ledde till långa väntetider till hörselmottagningen (från tio månader upp till ett år), främst för de patienter som redan använder hörapparat.

Sedan sommaren 2023 är hörselmottagningen i Falkenberg åter i bruk. Rekryteringen av personal har skett och verksamheten uppvisar nu god tillgänglighet för första besök. Genom förändrade arbetssätt och

kökortningsåtgärder har man också minskande väntetider för patienter som redan är hörapparatsbärare

Som ett underlag inför ett beslut om en permanent avveckling av filialerna i Hylte och Laholm har en genomlysning av hörselmottagningens verksamhet gjorts. Genomlysningen har lett fram till följande slutsatser:

- Patienterna behöver inte ta sig till en mottagning för att få sina hörapparater bedömda och/eller reparerade. De kan ta kontakt med hörselmottagningen via t.ex. telefon eller 1177 och sedan skicka in sin hörapparat.
- Besöken på filialerna var enbart servicebesök. Ett besök på en ordinarie mottagning innebär en ökad patientsäkerhet och är av större kvalitet än ett besök på en filial. Exempelvis kan en audionom göra en undersökning på en ordinarie mottagning där all utrustning finns på plats vilket inte är möjligt på en filial.
- Audionomerna kan ta emot fler patienter på en ordinarie hörselmottagning än på en filial. Det bidrar till att tillgängligheten som helhet ökar.
- På hörselmottagningens webbplats på 1177 finns numera filmer om processen kring utprovning av hörapparater samt information om enklare rengöring och service som patienterna själva kan utföra.
- Kompetensförsörjningen är en utmaning för verksamheten med enbart ett fåtal, ibland inga, sökanden till lediga tjänster. Det är något enklare att rekrytera till norra Halland, då det är nära till lärosäte i Göteborg. Nyttjande av kompetensen blir mer effektiv då kartläggning, mätprov, utprovning och tillpassning av hörapparat kan göras på ordinarie mottagning vilket inte är möjligt på en filial.
- Att permanent avveckla filialerna bidrar till en bibehållen god arbetsmiljö, då audionomer inte behöver resa till filialmottagningarna.

För att kunna möta upp patienters behov av service och stöd vid hantering av sin hörapparat (exempelvis rengöring samt filter- och slangbyte) finns redan idag en dialog med den kommunala verksamhetens syn- och hörselinstruktörer. Det skulle kunna innebära att verksamheten framöver bistår vid olika aktiviteter som anordnas av kommunerna. Idag har till exempel utbildningsinsatser skett på kommunernas äldreboende. En plan finns för att det även ska ske i Hylte och Laholm. Dialog förs även med brukarorganisationen Hörselskadades Riksförbund (HRF).

Sedan filialerna i Hylte och Laholm stängdes i mars 2020 och fram till idag har inga synpunkter eller frågor kommit till verksamheten avseende när filialerna ska öppna igen.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår förvaltningen att de redan stängda utbudspunkterna som hörselmottagningen tidigare haft i Hylte och Laholm permanent avvecklas och att patienterna även fortsatt hänvisas till hörselmottagningarna i Halmstad, Falkenberg, Varberg och Kungsbacka.

Konsekvensbeskrivning

Förvaltningen bedömer att ärendet inte innebär några konsekvenser utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Ungefär lika många män som kvinnor använder hörapparat.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet.

Ambulans, diagnostik och hälsa

Anna Pohjanen	Jonas Larsson
Förvaltningschef	Områdeschef Hälsa och funktionsstöd

Bilaga:

-

Driftnämndens beslut delges

Regionstyrelsen
Driftnämnden Närsjukvård
Driftnämnden Hallands sjukhus
Driftnämnden Psykiatri